

Že 13. leto zapored No.1 za gospodinjske aparate

IZJAVA:

- z garancijo Vam proizvajalec proizvoda, prodajalec naprave in generalni uvoznik za Republiko Slovenijo MB FRIGO d.o.o., Šmartinska cesta 32, 1000 Ljubljana, kot izdajatelj garancije zagotavlja, da bo proizvod v garancijskem roku pravilno deloval, če ga uporabljate v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo,
- da bomo na vašo zahtevo, če bo le-ta podana v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti na napravi, ki so vzrok za nepravilno delovanje ali nedelovanje naprave, najkasneje v 45 dneh od datuma prijave napake. Napravo, ki ne bo popravljena v omejenem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novo. Za čas popravila se vam bo podaljšal garancijski rok. Garancija začne veljati z dnem prodaje na drobno, kar dokažete s potrjenim garancijskim listom (ime, sedež, žig, podpis prodajalca in monterja ter datum prodaje in montaže) in originalnim računom.

Garancija velja za:

Toplotne črpalke Haier proizvedene in dobavljene s strani Haier skupine in podjetja MB Frigo d.o.o. kot uvoznika.

Garancijski rok:

Garancijski rok za naprave je 3 leta.

V primeru garancije mora biti naprava vsako leto pregledana tj. opravljen mora biti vzdrževalni pregled, ki ga naroči kupec pred potekom vsakoletne veljavnosti garancije. Vzdrževalni pregled lahko opravi samo pooblaščen servis. Priporočamo vam, da takšne preglede opravlja vedno isti servis, po možnosti tisti, ki vam je napravo tudi vgradil. Vzdrževalne preglede je potrebno plačati. Ob pregledu je prav tako potrebno plačati stroške dopolnitve s plinom (po potrebi) in drugega potrošnega materiala v primeru, če je potrebna zamenjava.

Garancijski pogoji:

Popravila v garancijski dobi praviloma opravljamo na objektu, kjer je naprava zmontirana. Stroške transporta bomo priznali le, če bo izdelek po predhodnem dogovoru poslan najbližjemu pooblaščenemu servisu. Obračunali jih bomo po veljavni poštni ali železniški tarifi. Garancija preneha veljati zaradi: neupoštevanja navodil za uporabo, montaže naprave, ki jo je opravila nepooblaščen oseba, popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba, vgradnje neoriginalnih sestavnih delov v napravo, malomarnega ravnanja z napravo, poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe.

Garancija ne velja za:

- material uporabljen pri montaži naprave (cevi, spojke, nosilci, itd.)
- nepravilen priklop naprave na glavno el. napajanje ali kateri drug dovod ali na napajanje z neustrezno napetostjo ali frekvenco
- poškodbe ali okvare, ki so nastale zaradi nepravilnega ravnanja z napravo, okvare zaradi višje sile (udar strele, neurja, poplave ipd.) in za okvare mehanske narave (lomi plastičnih ali bakelitnih delov proizvoda)
- zamašene filtre ali umazane filtre, poškodbe cevi uparjalnika ali kondenzatorja, ki vključujejo korozijo cevi zaradi atmosferskih vplivov
- napačni tip hladilnega sredstva in/ali količina, ki je bila dodana sistemu med namestitvijo

Popravila v garancijski dobi

Za popravila v garancijski dobi lahko uveljavite garancijo le s potrjenim garancijskim listom in priloženim originalnim računom. Pri prijavi okvare navedite model, in serijsko številko izdelka.

Uvoznik jamči, da bo zagotavljal servis in nadomestne rezervne dele po preteku garancijske dobe v rokih, ki jih predpisuje zakon, oziroma drugi ustrezni predpisi, ki urejajo dajanje tovrstnih izdelkov v promet.

Opozorilo: garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Ozemeljsko območje veljavnosti garancije je v Republiki Sloveniji

Za garancijske pogoje jamči (dobavitelj): MB FRIGO d.o.o., Šmartinska cesta 32, 1000 Ljubljana, Tel: 08 205 39 95, Email: info@mbfrigo.si

IZPOLNITI OB MONTAŽI (pooblaščen podjetje/monter/servis)

Kupec/uporabnik in telefon:	
Naslov uporabnika:	
Datum prodaje in številka računa:	
Serijska številka toplotne črpalke:	

IZPOLNITI OB MONTAŽI (pooblaščen podjetje/monter/servis)

Montažo opravil: _____	Podpis in žig pooblaščenega podjetja/monterja/serviserja:
Ime, priimek monterja in tel.: _____	
Datum vgradnje: _____	

Uvoznik si pridržuje pravico do spremembe servisne mreže z namenom izboljšanja usluge vgradnje za toplotne črpalke Haier. Seznam pooblaščenih serviserjev MB Frigo d.o.o. se nahaja spodaj.

U primeru uveljavljanja garancije:

Obvezno je potrebno priložiti račun za **napravo** in montažo, potrjen garancijski list letnega pregleda/servisa s strani pooblaščenega podjetja/monterja/serviserja ter reklamacijski list.

Okvaro v garancijskem roku se prijavi pri podjetju/monterju/servisu, ki je **napravo** vgradilo.

Popravila izven garancijskega roka:

Če je vaša garancija za napravo potekla, nas vseeno pokličite, ker dobavljamo in vgrajujemo kakovostne originalne dele.

..... (datum servisa)
..... (pooblaščen podjetje/monter/servis – podpis in žig)

..... (datum servisa)
..... (pooblaščen podjetje/monter/servis – podpis in žig)

MONTER	REGIJA	TEL.	EMAIL
HVAC PETER ČUK S.P.	Primorska, Goriška	041 295 778	peter.cuk89@gmail.com
Tomaž Kumelj s.p.	Jugovzhodna, Posavska	031 304 638	tomaz.kumelj@gmail.com
RM d.o.o.	Osrednjeslovenska, Gorenjska, Zasavje, Savinjska	041 618 201	roman.mencej@gmail.com
PS SERVIS, Nenad Banjanac, s.p.	Obalno-raška, Notranjsko-kraška	051 830 562	uniproservice@gmail.com
KLIMAX MARKO SIMONIČ S.P.	Jugovzhodna	041 614 803	info@klimax.si