

**IZJAVA:**

- da bo naprava v garancijskem roku pravilno delovala, če jo boste uporabljali v skladu z njenim namenom in navodili za uporabo,
- da bomo na vašo zahtevo, če bo le-ta podana v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti na napravi, ki so vzrok za nepravilno delovanje ali nedelovanje naprave, najkasneje v 45 dneh od datuma prijave okvare. Napravo, ki ne bo popravljena v omenjenem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novo. Za čas popravila se vam bo podaljšal garancijski rok. Garancija začne veljati z dnem prodaje na drobno, kar dokažete s potrjenim garancijskim listom (ime, sedež, žig, podpis prodajalca in monterja ter datum prodaje in montaže) in originalnim računom.

**Garancija velja za :**

Klimatske naprave hišne serije Haier proizvedene in dobavljene s strani Haier skupine in podjetja MB Frigo d.o.o. kot uvoznika.  
Hišna serija vključuje naprave, ki se uporabljajo izključno za osebno uporabo, torej se ne uporabljajo v komercialne namene in/ali v poslovnih prostorih.

**Garancijski rok:**

Garancijski rok za hišno serijo naprav je 3 leta + 2 leti dodatne garancije od datuma prodaje/vgradnje (**Osnovna garancija 3 leta se podaljša za dodatni 2 leti pod istimi pogoji, če kupec izpolni obrazec za izdajo certifikata**). \*

- V primeru garancije mora biti naprava vsako leto pregledana tj. opravljen mora biti vzdrževalni pregled, ki ga naroči kupec pred potekom vsakoletne veljavnosti garancije. Vzdrževalni pregled lahko opravi samo pooblaščen seriser. Priporočamo vam, da takšne preglede opravlja vedno isti seriser, po možnosti tisti, ki vam je napravo tudi vgradil. Vzdrževalne preglede je potrebno plačati. Ob pregledu je prav tako potrebno plačati stroške dopolnitve s plinom (po potrebi) in drugega potrošnega materiala v primeru, če je potrebna zamenjava.
- Pogoj za veljavnost celotnega obdobje redne in razširjene garancije je vgradnja izključno od strani pooblaščen družbe / monterja / seriserja in opravljati redne letne garancijske preglede / servisa s strani pooblaščen družbe / monterja / seriserja.
- V primeru, da zahtevate dodatno razširjeno garancijo, morate priložiti tudi certifikat o podaljšani garanciji.

**Garancijski pogoji:**

Naprava mora biti vgrajena in zagnana s strani pooblaščenega ali strokovno usposobljenega podjetja.

Popravila v garancijski dobi praviloma opravljamo na objektu, kjer je naprava zmontirana. Stroške transporta bomo priznali le, če bo izdelek po predhodnem dogovoru poslan najbližjemu pooblaščenemu servisu. Obracunali jih bomo po veljavni poštni ali železniški tarifi. Garancija preneha veljati zaradi: neupoštevanja navodil za uporabo, montaže naprave, ki jo je opravila nepooblaščen oseba, popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba, vgradnje neoriginalnih sestavnih delov v napravo, malomarnega ravnanja z napravo, poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe.

**Garancija ne velja za:**

- material uporabljen pri montaži naprave (cevi, spojke, nosilci, itd.)
- nepravilen priklop naprave na glavno el. napajanje ali kateri drug dovod ali na napajanje z neustrezno napetostjo ali frekvenco
- poškodbe ali okvare, ki so nastale zaradi nepravilnega ravnanja z napravo, okvare zaradi višje sile (udar strele, neurja, poplave ipd.) in za okvare mehanske narave (lomi plastičnih ali bakelitnih delov proizvoda). Tudi za baterije upravljalnika garancija ne velja.
- zamašene filtre ali umazane filtre, poškodbe cevi upravljalnika ali kondenzatorja, ki vključujejo korozijo cevi zaradi atmosferskih vplivov
- napačni tip hladilnega sredstva in/ali količina, ki je bila dodana sistemu med namestitvijo

**Popravila v garancijski dobi**

Za popravila v garancijski dobi lahko uveljavite garancijo le s potrjenim garancijskim listom in priloženim originalnim računom za napravo in montažo opravljeno s strani pooblaščenega ali strokovno usposobljenega podjetja. Pri prijavi okvare navedite model, in serijsko številko izdelka.

Čas zagotovljenega servisiranja je doba, v kateri prodajalec zagotavlja servis, pribor in nadomestne dele za kupljeno napravo in se prične šteti z dnem izročitve izdelka. Čas zagotovljenega servisiranja je vsaj 3 leta po izteku garancijske dobe.

V primeru spremembe modela izdelka zagotavljamo nadomestne design dele, dele z barvnimi odtenki vsaj 3 leta po izteku garancijske dobe. Kasneje prodajalec zagotavlja te dele v nevtralnem design-u in barvnem odtenku.

V primeru kakršnihkoli težav s klimatsko napravo najprej pokličite pooblaščenega monterja - seriserja, ki vam je napravo vgradil. Za vsa nadaljnja vprašanja v zvezi s servisom naprav pokličite podjetje MB FRIGO d.o.o.

MB FRIGO d.o.o. jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.

Opozorilo: garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Ozemeljsko območje veljavnosti garancije je v Republiki Sloveniji

Za garancijske pogoje jamči (dobavitelj): MB FRIGO d.o.o., Šmartinska cesta 32, 1000 Ljubljana, Tel: 08 205 39 95, Email: [info@mbfrigo.si](mailto:info@mbfrigo.si)

KUPEC / UPORABNIK	
Kupec/uporabnik in telefon:	
Naslov uporabnika:	
Datum prodaje in številka računa:	
Serijska številka naprave:	

  

PRODAJALEC / INŠTALATER	
Montažo opravil: _____	Podpis in žig pooblaščen družbe/monterja/seriserja:
Ime, priimek monterja in tel.: _____	
Datum vgradnje: _____	

Uvoznik si pridržuje pravico do spremembe servisne mreže za izboljšanje namestitve in servisiranja klimatskih naprav Haier. Seznam pooblaščenih seriserjev MB Frigo Skupine d.o.o. se nahaja na spletni strani [www.haier-klima.si](http://www.haier-klima.si).

**V primeru uveljavljanja garancije:**

Obvezno je potrebno priložiti račun za napravo in montažo, potrjen garancijski list letnega pregleda/servisa s strani pooblaščenega podjetja/monterja/seriserja ter reklamacijski list. Okvaro v garancijskem roku se prijavi pri podjetju/monterju/servisu, ki je napravo vgradilo.

**Popravila izven garancijskega roka:**

Če je vaša garancija za napravo potekla, nas vseeno pokličite, ker dobavljamo in vgrajujemo kakovostne originalne dele.

..... (datum opravljenega 1.servisa)	..... (datum opravljenega 2.servisa)	..... (datum opravljenega 3.servisa)	..... (datum opravljenega 4.servisa)
..... (pooblaščen podjetje/monter/servis- podpis in žig)	..... (pooblaščen podjetje/monter/servis- podpis in žig)	..... (pooblaščen podjetje/monter/servis- podpis in žig)	..... (pooblaščen podjetje/monter/servis- podpis in žig)



## \*OBRAZEC ZA REGISTRACIJO HAIER PODALJŠANE GARANCIJE 3+2:

IME IN PRIIMEK:

NAPRAVA:

NASLOV:

SERIJSKA ŠT. NOTRANJE ENOTE:

MESTO:

SERIJSKA ŠT. ZUNANJE ENOTE:

POŠTNA ŠTEVILKA:

DATUM NAKUPA:

TEL./MOB.ŠTEVILKA:

MESTO NAKUPA:

MAIL:

ŠTEVILKA RAČUNA:

Seznam pooblaščenih serviserjev MB Frigo Skupine d.o.o. se nahaja na spletni strani [www.haier-klima.si](http://www.haier-klima.si).